



Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Tours

Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements,

et de la Transition Écologique

37044 TOURS Cedex 9

<http://www.chu-tours.fr>



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Marchés de fournitures courantes et de services

Procédure n°2026-GHT-PH-090

Fourniture d'implants orthopédiques et accessoires, substituts osseux pour fermeture crânienne sur mesure et rachis, et électrodes d'arthroscopie pour le GHT Touraine Val de Loire

Période :

Du 01/03/2027 au 28/02/2028,
reconductible 2 fois 12 mois soit jusqu'au 28/02/2030

Sommaire

Chapitre I - Définitions et obligations générales	3
Article 1 - Objet des marchés	3
Article 2 - Prestations du fournisseur	3
Article 3 - Conformité à la législation, réglementation et normes en vigueur	3
3.1. Réglementation normes générales	3
3.2. Réglementation et normes spécifiques	5
Article 4 - Matéiovigilance	5
Chapitre II - Spécification du besoin	6
Article 1. Définition des produits	6
Article 2. Spécifications techniques	6
Article 3. Codification des produits	7
Article 4. Étiquetage, notice	8
Article 5. Conditionnement	8
Article 6. Échantillons pour essais	8
Article 7. Prêt dans le cadre de l'évaluation technique des offres	8
Article 8. Mise à disposition	9
Article 9. Dépôt	9
Chapitre III – Expression quantitative du besoin	11
Article 1. Décomposition en lots et étendue	11
 Annexe 1 : Quantification	
Annexe 2 : Fiche de notation des prestations du fournisseur	
Annexe 3 : Fiche d'enregistrement des modalités de retraitement des dispositifs médicaux en stérilisation centrale	
Annexe 4 : Questionnaire technique	

CHAPITRE I - DEFINITIONS ET OBLIGATIONS GENERALES

Article 1 - Objet des marchés

Le présent accord-cadre concerne la fourniture d'implants orthopédiques et accessoires, substituts osseux pour fermeture crânienne sur mesure et électrodes d'arthroscopie pour le GHT Touraine Val de Loire.

Article 2 - Prestations du fournisseur

Le soumissionnaire devra compléter la fiche de notation « Prestations fournisseur », datée et signée en original figurant en **annexe 2 du présent CCTP**.

Article 3 - Conformité à la législation, réglementation et normes en vigueur

3.1. Réglementation normes générales

La conformité sera documentée par le soumissionnaire dans son offre.

Tout dispositif médical proposé doit être conforme aux textes communautaires suivants :

1. **règlement 2017/745** relatif aux dispositifs médicaux applicable à compter du 26 mai 2021.
2. **règlement 2017/746** relatif aux dispositifs médicaux de diagnostic in vitro applicable à compter du 26 mai 2022.

Tout dispositif médical proposé doit être conforme à la législation française - Code de la Santé publique et à la transposition en droit national français des directives européennes et notamment :

- **ordonnance n°2010-250 du 11 mars 2010** relative aux dispositifs médicaux,
- **rapport au Président de la République relatif à l'ordonnance n°2010-250 du 11 mars 2010** relative aux dispositifs médicaux,
- **lois :**
 - n°94-43 du 18 janvier 1994** relative à la santé publique et à la protection sociale,
 - n°95-116 du 4 février 1995**, portant diverses dispositions d'ordre social,
 - n°98-535 du 1^{er} juillet 1998** renforcement du contrôle de la sécurité sanitaire des produits destinés à l'homme
- **décrets :**
 - n°95-292 du 16 mars 1995** relatif aux dispositifs médicaux,
 - n°96-32 du 15 janvier 1996** relatif à la matériovigilance exercée sur les dispositifs médicaux,
 - n°99-145 du 4 mars 1999**, relatif aux transferts de compétences en matière de dispositifs médicaux et modifiant le livre V bis du code de la santé publique,
 - n°2001-1154 du 5 décembre 2001** relatif à l'obligation de maintenance,

n°2006-1497 du 29 novembre 2006 fixant les règles particulières de la matériovigilance exercée sur certains dispositifs médicaux,

n°2010-270 du 15 mars 2010 relatif à l'évaluation clinique des dispositifs médicaux et à la communication des données d'identification à l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé.

- **arrêtés :**

du 20 avril 2006 relatif aux conditions de mise en œuvre des exigences essentielles applicables aux dispositifs médicaux, pris en application de l'article R.5211-24 du Code de la Santé Publique,

du 26 janvier 2007 relatif aux règles particulières de la matériovigilance exercée sur certains dispositifs médicaux, pris en application de l'article L5212-3 du Code de la Santé Publique,

du 15 mars 2010 modifiant l'arrêté du 20 avril 2006 fixant les règles de classification des dispositifs médicaux, pris en application de l'article R. 5211-7 du code de la santé publique,

du 15 mars 2010 précisant les conditions de prise en charge des dispositifs médicaux pour traitement et matériels d'aide à la vie, aliments diététiques et articles pour pansements inscrits au titre Ier de la liste des produits et prestations (LPP) remboursables, prévue à l'article L. 165-1 du code de la sécurité sociale,

du 15 mars 2010 fixant les conditions de mise en œuvre des exigences essentielles applicables aux dispositifs médicaux, pris en application de l'article R. 5211-24 du code de la santé publique.

du 13 avril 2017 fixant les niveaux de concentration en di (2-éthylhexyl) phtalate au-dessus desquels l'utilisation de tubulures qui en comportent est interdite en application de l'article L. 5214-1 du code de la santé publique.

- **instructions :**

N° DGS/PP3/DGOS/PF2/2015/311 du 16 octobre 2015 relative aux conditions particulières de mise sur le marché et de distribution des dispositifs médicaux stérilisés à l'oxyde d'éthylène utilisés chez les nouveaux-nés, nouveaux-nés prématurés et les nourrissons.

- **décisions :**

du 10 septembre 2015 fixant les conditions particulières de mise sur le marché et de distribution de certains dispositifs médicaux stérilisés à l'oxyde d'éthylène

du 25 septembre 2015 relative aux bonnes pratiques de distribution des substances actives des médicaments à usage humain.

Remarque : les accessoires de dispositifs médicaux proposés par le soumissionnaire sont des dispositifs médicaux à part entière et sont conformes à la réglementation qui leur est applicable

Les informations suivantes seront communiquées au CHRU de Tours :

- Conformité aux normes européennes spécifiques ou aux monographies de la Pharmacopée européenne qui s'appliquent au dispositif médical ;
- Informations relatives à la procédure choisie pour évaluer la conformité du DM et pour pouvoir apposer le marquage CE ;

- Copie du certificat de marquage CE précisant le numéro et nom de l'organisme notifié (sauf classe I) en application de la directive 93/42/CEE ;
- Classe à laquelle appartient le dispositif médical. Préciser s'il s'agit de dispositifs ayant une fonction de mesurage, une action de protection contre les rayonnements ou s'ils sont destinés à être raccordés à une source d'énergie ;
- Notice d'instruction du dispositif médical (sauf classes I et IIa, s'ils peuvent être utilisés en toute sécurité sans l'aide de telles instructions) ;
- Copie de l'avis de la Commission nationale d'évaluation des dispositifs médicaux et des technologies de santé (CNEDIMTS) s'il y a lieu, précisant le service attendu (SA) et/ou le service rendu (SR), l'amélioration du service attendu (ASA) et/ou du service rendu (ASR) obtenu en vue de l'inscription sur la liste des produits et prestations remboursables (LPPR).
- Pour les dispositifs médicaux stérilisés à l'oxyde d'éthylène utilisés chez les nouveau-nés, nouveaux-nés prématurés et les nourrissons :

Valeur de la quantité résiduelle d'oxyde d'éthylène correspondant à la quantité maximale de résidus relargués sur les premières 24h de la période d'exposition ($\mu\text{g}/\text{dispositif}$) ; si le dispositif est utilisé moins de 24h, quantité maximale relarguée sur la durée d'utilisation.

3.2. Réglementation et normes spécifiques

DMI :

- Loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades (JO du 5 mars 2002)
- Décret n°2002-637 du 29 avril 2002 relatif à l'accès aux informations personnelles détenues par les professionnels et les établissements de santé (JO du 30 avril 2002)
- Décret n°2006-1497 du 29 novembre 2006 (JO du 1/12/2006) et arrêté du 26 janvier 2007 relatif aux règles particulières de matériovigilance exercée sur certains dispositifs médicaux, pris en application de l'article L. 5212-3 du code de la santé publique (JO du 10/02/2007) : liste des dispositifs médicaux soumis aux règles particulières de traçabilité.

Article 4 - Matériovigilance

Le titulaire décidant d'un retrait volontaire de dispositifs médicaux enverra un courrier en recommandé avec accusé de réception ou tout autre moyen permettant de sécuriser l'envoi au correspondant local de matériovigilance du CHRU de Tours et des établissements membres du GHT Touraine Val de Loire participant à la présente procédure, à l'adresse suivante :

Pour le CHRU de Tours :

Madame Sophie WATT

CHRU de Tours

Hôpital Bretonneau

Pharmacie - Cellule de Matériovigilance

2, boulevard Tonnellé

37044 TOURS Cedex 9

Téléphone : 02 47 47 38 89

Adresse électronique : materiovigilance@chu-tours.fr

Pour le CHIC d'Amboise – Château-Renault :

Monsieur Samuel BOUCHER

CHIC d'Amboise – Château-Renault

Service Pharmacie

Rue des Ursulines

37403 AMBOISE Cedex

Téléphone : 02 47 23 33 22

Adresse électronique : s.boucher@chicacr.fr

Pour le CH de Loches :

Madame Marie-Capucine TROUSSET

CH de Loches

Service Pharmacie – Secteur matériovigilance

1 rue du Docteur Paul Martinais

37600 LOCHES

Téléphone : 02 47 91 31 80

Adresse électronique : marie-capucine-trousset@ch-loches.fr

CHAPITRE II - SPECIFICATION DU BESOIN

Article 1. Définition des produits

Le détail de l'allotissement est précisé dans l'**annexe 1 « Quantification »** du CCTP.

Chaque article proposé devra correspondre aux caractéristiques techniques décrites pour chaque lot. Toute différence par rapport à ces caractéristiques sera dûment signalée par le soumissionnaire.

Article 2. Spécifications techniques

Les soumissionnaires devront impérativement fournir des fiches techniques obligatoirement rédigées en langue française pour chaque article proposé.

Ces fiches indiqueront :

- le certificat CE comportant l'organisme certificateur et la classe dans laquelle est notifiée le dispositif médical,
- leurs indications,
- la notice d'instruction,
- les plaquettes d'information destinées au corps médical afin de vérifier si les informations contenues sont en adéquation avec les décisions du Comité des Dispositifs Médicaux,
- les références,
- le standard de codification et de symbolisation utilisé,
- les matériaux de fabrication,

- les caractéristiques techniques détaillées des dispositifs proposés,
- les dimensions disponibles,
- les informations concernant le conditionnement (unitaire, secondaire, ...),
- les différents contrôles réalisés tant sur les matières premières que sur le produit fini,
- les particularités d'utilisation du produit, i.e. les incompatibilités, les manipulations déconseillées, les procédés de destruction conseillés, etc...
- la composition exacte et notamment la présence éventuelle de latex, d'oxyde d'éthylène ou de phtalates.

Afin d'optimiser la sécurité du circuit du dispositif médical, et en conformité avec les obligations réglementaires concernant la traçabilité sanitaire (recommandations GHF du 4 novembre 2010 UDI Système), les informations suivantes sont souhaitées :

- l'identification du dispositif médical, sous la forme du code du 5^{ème} niveau de la classification Cladimed (dernière version en vigueur à la date de publication du présent CCTP), et/ou nouvelle classification européenne des dispositifs médicaux,
- un système de codification comportant un identifiant unique du dispositif médical (UDI).

Tout document susceptible d'apprécier au mieux la biocompatibilité à court, moyen et long terme des composants du dispositif sera communiqué.

Pour les dispositifs médicaux livrés non stériles et autoclavables ou restérilisables, il est demandé une fiche technique précisant leur composition exacte, les procédés de nettoyage, décontamination et de stérilisation utilisables (compatibilité avec le cycle 134°C pendant 18 minutes). Par ailleurs, le soumissionnaire complètera la fiche d'enregistrement des modalités de retraitement des dispositifs médicaux (**annexe 3 du présent CCTP**).

Pour les dispositifs médicaux livrés stériles, le soumissionnaire devra préciser si l'article est à usage unique ou à usage multiple et le procédé de stérilisation compatible. Les articles présentés stériles seront conditionnés en vue de faciliter leur protection, leur ouverture et leur pose.

L'emballage et/ou l'étiquetage doivent permettre de distinguer les produits identiques ou similaires vendus à la fois sous forme stérile et non stérile.

Le soumissionnaire devra préciser si l'article contient du latex ou s'il a été stérilisé par oxyde d'éthylène.

Les fournisseurs ayant soumissionné pour les dispositifs médicaux qui présentent une technicité particulière, s'engagent à assurer la formation des équipes soignantes les utilisant.

La fiche de renseignements fournisseur est souhaitée.

Article 3. Codification des produits

Le CHRU de Tours est en phase d'intégration d'outils informatiques de traçabilité des dispositifs médicaux et des médicaments pour des objectifs sanitaires, réglementaires, comptables et de gestion de stock. L'intégration dématérialisée, automatisée et fiable des informations liées à ces produits, ne peut être réalisée qu'avec une base de codification produit harmonisée.

Sur les recommandations de la Conférence des Directeurs Généraux de CHU, le CHRU de Tours souhaite fortement que ses fournisseurs codifient leurs produits et leurs unités logistiques selon le standard international de codification GS1 (anciennement EAN).

Ce code devra être représenté par un symbole lisible et exploitable de façon automatique (code barre GS1-128 ou Datamatrix).

Article 4. Étiquetage, notice

L'étiquetage doit être conforme à l'arrêté du **20 avril 2006**, fixant les conditions de mise en œuvre des exigences essentielles applicables aux dispositifs médicaux, pris en application de l'article R5211-24 du **Code de la Santé Publique**.

Les notices ou instructions d'utilisation en langue française doivent permettre d'utiliser le dispositif en toute sécurité. Elles doivent aussi permettre au personnel médical de renseigner le patient sur les contre-indications et les précautions à prendre.

Article 5. Conditionnement

Le soumissionnaire doit préciser dans son offre les caractéristiques logistiques complètes du produit livré :

- modes de conditionnement et d'emballage pour les produits proposés ainsi que le nombre d'unités auquel ils correspondent (exemple : 1 palette = x cartons = y boîtes = z unités),
- dimensions et poids de chacune des unités logistiques livrées : unité, boîte, carton, palette.

Par ailleurs, il est souhaité la mise à disposition de l'avis d'expédition dématérialisé (DESADV) en anticipation de la livraison avec le numéro de lot et la péremption.

Article 6. Échantillons pour essais

Échantillon pour essai : dispositif médical fourni à la demande de l'établissement support et/ou des établissements membres du GHT Touraine Val de Loire participant à la présente procédure, pour test d'évaluation par les utilisateurs dans les services de soins et/ou blocs opératoires de ces établissements dans le cadre de l'évaluation des offres. Les adresses et conditions de livraison des établissements du GHT Touraine Val de Loire participant à cette procédure sont indiquées dans l'annexe 1 du CCAP.

Pour les produits nécessitant la mise en place de tests, les échantillons devront être accompagnés des fiches techniques correspondantes. Les échantillons pour essai sont fournis :

- pour les produits sur liste LPPR, aux prix du marché en cours
- pour les autres produits, gratuitement (ou à défaut, aux prix proposés dans l'offre)

Les modalités de mise en œuvre des essais, le cas échéant, seront à définir avec le pharmacien référent de la procédure de l'établissement concerné.

Article 7. Prêt dans le cadre de l'évaluation technique des offres

Un prêt peut être demandé afin de réaliser l'évaluation technique d'un équipement demandé en mise à disposition.

Article 8. Mise à disposition

Le soumissionnaire devra mettre à disposition :

- pour le lot 23 « Prothèse totale de genou plateau fixe ou rotatoire », un système de navigation ;
- pour le lot 37 « Seringue pour ciment » :
 - CHRU de Tours : 3 pistolets
 - CHIC d'Amboise - Château-Renault : 2 pistolets
 - CH de Loches : 2 pistolets
- pour le lot 41 « Electrodes pour arthroscopie » :
 - CHRU de Tours : 3 générateurs avec pièces à main toutes tailles
 - CHIC d'Amboise - Château-Renault : 1 générateur avec pièces à main toutes tailles
 - CH de Loches : 1 générateur avec pièces à main toutes tailles

Il s'engage à fournir :

- la convention de mise à disposition dûment complétée et signée pour l'établissement concerné,
- un bon de livraison,
- toute instruction nécessaire à la bonne utilisation des équipements cités ci-dessus,
- les modalités de mise en place paramétrage, de maintenance et de réparation en cas de panne.

Article 9. Dépôt

Lots faisant l'objet d'un dépôt gratuit ou prêt ponctuel d'implants et d'ancillaires : n°1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 et 36.

Les références et le nombre d'implants demandés seront fixés par le pharmacien référent de l'établissement concerné.

Le CHRU de Tours et le CHIC d'Amboise – Château-Renault utiliseront l'outil Ascaly pour effectuer la demande de prêt, assurer son suivi dans l'établissement et la demande de reprise des boîtes et ancillaires après utilisation.

Le fournisseur s'engage dans l'accompagnement du client avant l'utilisation et la pose des ancillaires et implants :

- formation des personnels (IBODE, personnel de stérilisation, préparateur en pharmacie hospitalière référent bloc),
- mise à disposition de la documentation en langue française.

9.1. Dépôt et prêt des ancillaires

Dans le cas où la pose d'implants nécessite l'utilisation d'un ancillaire, le fournisseur s'engage à sa mise à disposition gratuite en dépôt permanent (ancillaire neuf de préférence), soit en prêt ponctuel selon les conditions convenues entre l'établissement concerné et le fournisseur, dans la quantification en annexe 1 du CCTP.

Pour le CHIC d'Amboise - Château-Renault, une convention de prêt (pour les ancillaires en prêt) sera complétée et signée au début du marché par le fournisseur et l'établissement.

Pour les ancillaires faisant l'objet d'un dépôt ou d'un prêt, le soumissionnaire s'engage à fournir :

- une fiche navette selon le modèle proposé par la convention du SNITEM du 4 mars 1999 (prêts ancillaires / implants),
- un bon de livraison et autres documents nécessaires en langue française (documentations techniques et techniques opératoires),
- toute instruction nécessaire à la bonne utilisation des ancillaires,
- toute instruction nécessaire au bon traitement des instruments en stérilisation selon l'annexe 3 du CCTP
- la liste des instruments ne supportant pas les détergents alcalins et le respect de l'instruction n°DGS/RI3/2011/449 du 1^{er} décembre 2011 relative à l'actualisation des recommandations visant à réduire les risques de transmission d'agents transmissibles non conventionnels lors des actes invasifs,
- un support de présentation des instruments pour l'ancillaire qui devra être accepté par le service de stérilisation,
- la liste des instruments avec la référence et les techniques de montage et démontage des instruments,
- un contrat de dépôt pour les dépôts permanents, dûment complété et signé par le soumissionnaire, et joint à son offre.

Dans le cas d'un dépôt préalable, celui-ci sera instauré en accord avec le pharmacien référent de l'établissement concerné et fera l'objet d'un contrat de dépôt préparé par le pharmacien référent de l'établissement concerné et co-signé par le responsable désigné par le fournisseur, le cadre du service, la Directrice Générale du CHRU de Tours ou par délégation, le directeur des Achats ou le référent achat de l'établissement concerné. La liste des articles mis en dépôt et leur valeur y sera jointe.

Ce dépôt fera l'objet d'un inventaire annuel contradictoire. Les modalités de commandes restent celles de l'article 19 du CCAP.

Les boîtes de stérilisation contenant les implants et/ou ancillaires doivent être visées et acceptées par le service de stérilisation avant toute mise en place de dépôt permanent ou provisoire. Elles seront reprises par le fournisseur si elles ne conviennent pas à la stérilisation.

Les instruments défectueux (cassés, usés, non fonctionnels) seront échangés à titre gracieux et dans les plus brefs délais.

L'offre du soumissionnaire pourra être jugée irrégulière si les dépôts demandés ne sont pas proposés.

Les retours de prêt sont organisés au moins 2 jours après la date de l'intervention, sans occasionner de pénalités financières.

9.2. Dépôt et prêt des implants

Sur simple demande de l'établissement concerné, le titulaire s'engage à mettre en place, à titre gracieux, un dépôt permanent pour les lots n°1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 et 36.

Pour le CHIC d'Amboise - Château-Renault, une convention de prêt (pour les implants en prêt) sera complétée et signée au début du marché par le fournisseur et l'établissement.

Pour les implants faisant l'objet d'un dépôt ou d'un prêt, le soumissionnaire s'engage à fournir :

- un bon de livraison et autres documents nécessaires,
- toute instruction nécessaire à la bonne utilisation des implants,
- un contrat de dépôt pour les dépôts permanents, dûment complété et signé par le soumissionnaire, et joint à son offre.

Dans le cas d'un dépôt préalable, celui-ci sera instauré en accord avec le pharmacien référent de l'établissement concerné et fera l'objet d'un contrat de dépôt préparé par le pharmacien référent de l'établissement concerné et co-signé par le responsable désigné par le fournisseur, le cadre du service, la Directrice Générale du CHRU de Tours ou par délégation, le directeur des Achats ou le référent achat de l'établissement concerné. La liste des articles mis en dépôt et leur valeur y sera jointe.

Ce dépôt fera l'objet d'un inventaire annuel contradictoire qui devra être envoyé au pharmacien de l'établissement concerné. Les modalités de commandes restent celles l'article de 19 du CCAP.

L'offre du soumissionnaire pourra être jugée irrégulière si les dépôts demandés ne sont pas proposés.

CHAPITRE III – EXPRESSION QUANTITATIVE DU BESOIN

Article 1. Décomposition en lots et étendue

Le détail de l'allotissement est précisé dans l'annexe 1 du CCTP.

Les quantités indiquées dans le CCTP sont les quantités cibles prévues pour la durée des marchés, périodes de reconduction incluses, et figurent dans le détail de l'allotissement.

Les quantités sont **sans minimum contractuel, et avec un maximum contractuel qui pourra varier à plus 100% de la quantité cible annoncée selon les besoins de l'établissement support et des établissements membres du GHT Touraine Val de Loire participant à la présente procédure**, en application des articles R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique.